

Політика запобігання сексуальній експлуатації та нарузі

ЗМІСТ

Про організацію

Термінологія

Розділ 1 Загальні положення Політики

Розділ 2 Відбір та навчання персоналу. Відповідальність у разі порушення Політики.

Розділ 3 Процедура повідомлення і розгляду фактів/побоювань щодо випадків сексуальної експлуатації та наруги

Розділ 4 Підвищення обізнаності та поширення Політики

Розділ 5 Моніторинг реалізації Політики

Додатки

БО «НАДІЯ І ЖИТЛО ДЛЯ ДІТЕЙ»

Міжнародна благодійна організація «Надія і житло для дітей» заснована у 1994 році та є провідним міжнародним експертом з деінституціалізації. Організація працює з дітьми, їх сім'ями і громадами в країнах Центральної й Східної Європи, Африки і Латинської Америки. Представництва організації роблять все, щоб попередити направлення дітей в інтернати, влаштовуючи їх у сімейні форми виховання та допомагаючи вразливим сім'ям зберегти свої родини. Головний офіс організації розташований у Великобританії.

В Україні **Надія і житло для дітей** працює з 1998 року. Діяльність організації спрямована на створення необхідних передумов реформування системи догляду за дітьми і захисту їх прав, а саме: розробку і впровадження послуг з підтримки сім'ї; розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, комплексних підходів до трансформації (закриття) інтернатних закладів.

НАША МІСІЯ: Бути каталізатором викорінення інституційного догляду дітей.

НАША ДІЯЛЬНІСТЬ спрямована на впровадження деінституціалізації – переходу від системи інституційного догляду дітей до системи, яка забезпечує виховання дітей у сім'ї і фокусується таких напрямках:

- Створення сімейно-орієнтованих послуг для дітей і сімей в громадах, розвиток сімейних форм виховання дітей, попередження ризиків вилучення дітей з сімей, закриття інтернатних закладів
- Розробка і впровадження змістово-технологічного забезпечення соціальної роботи з дітьми та сім'ями, стандартів соціальних послуг для дітей та сімей
- Проведення тренінгів і семінарів для фахівців із соціальної роботи, персоналу соціальних закладів, інтернатних установ, представників місцевих рад, адміністрацій, недержавних організацій
- Адвокація і об'єднання зусиль з партнерами заради вдосконалення політики у сфері захисту дітей і забезпечення їх участі

Детальніше – на сайті www.hopeandhomes.org.ua

ТЕРМІНОЛОГІЯ

У цьому документі використовуються наступні терміни:

Бенефіціари - фізичні особи, групи чи організації, які отримують відповідну вигоду, прямо чи опосередковано, у рамках реалізації проектів, програм чи заходів.

Волонтер – повнолітня особа, яка здійснює добровільну неприбуткову соціально спрямовану діяльність, шляхом надання безоплатних робіт та послуг, та не отримує платні від БО «Надія і житло для дітей».

Відповідальна особа з питань запобігання сексуальній експлуатації та нарузі - співробітник організації, який забезпечує впровадження Політики запобігання сексуальній експлуатації та нарузі в організації, здійснює контроль за її дотриманням, опрацьовує дані і має доступ до інформації про будь-які порушення Політики, а також несе відповідальність за реєстрацію й подальшу обробку Заяв про дотримання стандартів етики та поведінки.

Вразливий дорослий – будь-яка особа віком старше 18 років, яка має найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або

внутрішніх чинників; або вже перебуває у складних життєвих обставинах, які негативно впливають на її життя, та неспроможна самостійно їх подолати.

Викривач – особа, яка повідомляє про підозру у порушенні внутрішніх правил БО «Надія та житло для дітей». Викривачі надають інформацію на основі обґрунтованої підозри у вчиненні протиправних дій.

Дитина – особа віком до 18 років (повноліття), якщо згідно з законом, застосовуваним до неї, вона не набуває прав повнолітньої раніше.

Залучений фахівець – повнолітня особа, яка працює за контрактом та виконує послуги для БО «Надія і житло для дітей».

Заходи дисциплінарного стягнення - обмежувальні заходи (санкції), що застосовуються за результатами проведеного розслідування організацією до працівника, залученого експерта, партнера, волонтера, які вчинили відповідне порушення.

Інші особи – фізичні особи, наприклад, прихильники, донори, журналісти, постачальники, консультанти чи дослідники, яких може залучати БО «Надія і житло для дітей» для виконання конкретних завдань.

Особа, яка набула прав повнолітньої особи до 18 років – це особа, яка набула повної цивільної дієздатності в наслідок реєстрації шлюбу; якщо фізична особа досягла 16 років і працює за трудовим договором; якщо неповнолітня особа записана матір'ю або батьком дитини; якщо фізична особа досягла 16 років і бажає займатися підприємницькою діяльністю — з моменту держреєстрації як підприємця, яка здійснюється за наявності письмової згоди на це батьків (усиновлювачів), піклувальників або органу опіки та піклування.

Обвинувачення в сексуальній експлуатації та нарузі - інформування про вчинення діянь сексуальної експлуатації чи наруги, яке після проведення відповідної перевірки було визнано таким, що містить достатньо інформації для ініціації розслідування.

Партнери – агенції та організації, з якими БО «Надія і житло для дітей» реалізує конкретні проекти чи програми. Такі партнери можуть працювати з дітьми безпосередньо або опосередковано.

Побоювання щодо сексуальної експлуатації та наруги - причина виникнення тривоги або занепокоєння, що на певному етапі не є підкріпленими доказами і не визнані правдивими. У контексті сексуальної експлуатації та наруги - підозра та/або чутки, що персонал організації або асоційовані з ними особи причетні (у минулому чи зараз) до завдання шкоди.

Постраждалі особи – особи, які прагнуть або користуються захистом або допомогою БО «Надія та житло для дітей». Сюди може входити будь-яка особа, яка отримує послуги від БО.

Принцип абсолютної нетерпимості – принцип, що визначає цілковиту неприйнятність будь-яких проявів сексуальної експлуатації та наруги з боку персоналу, включно з партнерами, волонтерами, та визначає обов'язковим притягнення до відповідальності у випадку вчинення таких дій.

Сексуальна експлуатація - будь-яке фактичне зловживання чи спроба зловживання вразливим становищем, владою чи довірою з метою отримання вигоди (матеріальної,

соціальної чи політичної) шляхом примусу в обмін на вигоду до сексуальних стосунків іншої особи.

Сексуальні домагання - будь-які небажані дії сексуального характеру, виражені у вербальній чи фізичній формі, метою яких є приниження чи образа особи, що будуть сприйняті чи інтерпретовані аналогічно.

Сексуальна наруга - будь-яке фактичне зловживання чи спроба зловживання вразливим становищем, владою чи довірою з метою отримання послуг сексуального характеру в нерівних умовах чи в умовах примусу, включаючи, але не обмежуючись, вчинення дій чи погроз вчинення дій сексуального характеру із застосуванням сили.

Співробітник – повнолітня особа, яка офіційно працює і отримує платню в БО «Надія і житло для дітей».

РОЗДІЛ 1: ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПОЛІТИКИ

БО «Надія і житло для дітей» дотримується правових стандартів Ради Європи, ключових положень Цільової групи ООН з питань захисту від сексуальної експлуатації та наруги в умовах гуманітарних криз 2002 року, положень Конвенції про захист дітей від експлуатації та сексуального насильства 2007 р., міжнародних документів універсального рівня, які гарантують кримінальну відповідальність за різні форми сексуальних посягань стосовно дітей з використанням сили, примусу або погроз, вчинених у комерційних цілях, проституції, дитячої порнографії, включаючи такі посягання, що вчиняються не лише вдома або в родині, але і у навчальних закладах, державних та громадських організаціях.

Всі форми сексуальної експлуатації та наруги сексуального характеру є порушенням прав людини і зловживанням владою над людиною, яка перебуває у вразливій ситуації і потребує допомоги. Сексуальна експлуатація та наруга може призвести до серйозних, іноді тривалих, негативних наслідків для потерпілих, особливо дітей. Крім того, прояви сексуальної експлуатації та наруги в організації підривають її репутацію і негативно впливають на можливість реалізації цілей та завдань організації.

Однією з задач БО є попередження ризиків отримання доступу до вразливих груп населення кривдниками. Враховуючи ризики пов'язані із зростанням агресії серед населення, ранню сексуалізацією, вільним доступом до інтернет ресурсів, одним із завдань усіх представників державних та громадських секторів є вчасне вжиття негайних заходів, які захистять бенефіціарів, як дорослих так і дітей, від будь-яких форм насильства і зловживань, в тому числі і сексуального характеру. Сексуальна експлуатація та наруга над отримувачами послуг, яким надається допомога від БО, є одним з найбільш важких способів, за допомогою яких БО «Надія та житло для дітей» може зазнати невдачі у виконанні своєї місії. Тому надзвичайно важливо, щоб ГО «Надія та житло для дітей» робила кроки для запобігання будь-яким випадкам сексуальної експлуатації та будь-яким проявам насильства, адекватно реагувала на ті, що все-таки мали місце.

Абсолютно неприпустимим є застосування чи потурання сексуальним зловживанням з боку працівників організації та осіб, які асоціюються з нею (залучені експерти, волонтери, партнери), які через БО «Надія і житло для дітей» контактують з дітьми та дорослими особами. Відповідно, важливим завданням для БО «Надія і житло для дітей» є сформованість серед усіх співробітників, залучених спеціалістів розуміння значення впровадження системи протидії сексуальної експлуатації та наруги, усвідомлення кожним власної ролі і відповідальності за захист вразливих дітей і дорослих, недопущення зловживань та потурань. Політика визначає межі такої відповідальності та описує процес протидії/реагування на випадки неприпустимої поведінки.

Запобігання сексуальній експлуатації і наруги та відповідальність за них стосується політики, правил та дій, спрямованих на те, щоб попереджати участь персоналу БО «Надія та житло для дітей» у будь-якій формі сексуальної експлуатації та жорстокого поводження, й відповідно своєчасно реагувати на випадки, які сталися. Ця Політика спрямована на те, щоб жодний співробітник, волонтер чи партнер організації не практикував поведінки, здатної сприяти сексуальним зловживанням і не чинив дій, що можуть сприйматися дітьми, їхніми сім'ями та іншими дорослими як такі, що містять прояви або призводять до неналежного поводження з ними. БО «Надія і житло для дітей» також вживатиме заходів для того, щоб питання запобігання сексуальній експлуатації та нарузі поширювалося серед партнерів та волонтерів організації.

Головний принцип, яким керується БО «Надія і житло для дітей», полягає у цілковитій неприйнятності будь-яких проявів сексуальної експлуатації та наруги до будь-якої особи. БО «Надія і житло для дітей» визнає свою відповідальність щодо забезпечення благополуччя всіх дітей та дорослих, які отримують послуги в організації, шляхом їх захисту від зловживань. Так, БО підтримує ряд принципів щодо запобігання сексуальній експлуатації та нарузі:

1. Усі бенефіціари мають рівні права на захист від сексуальної експлуатації та наруги сексуального характеру на засадах рівності, не залежно від відмінностей за ознаками: статі, раси, кольору шкіри, мови, релігійних, політичних або інших переконань, національного або соціального походження, належності до національної меншини, майнового стану, народження, сексуальної орієнтації, стану здоров'я, інвалідності або іншого статусу.
2. Усі співробітники, фахівці, волонтери й інші особи, залучені до контактів із бенефіціарами несуть особисту відповідальність за забезпечення безпечного середовища для дітей та дорослих, які отримують допомогу.
3. БО «Надія і житло для дітей» гарантує неупереджене розслідування у разі повідомлення про вчинення сексуальної експлуатації.
4. БО «Надія і житло для дітей» гарантує притягнення до відповідальності відповідно до чинного законодавства або внутрішніх правил організації осіб, поведінка яких мала ознаки неналежної сексуальної поведінки.
5. БО «Надія і житло для дітей» забезпечує сприятливі можливості для всіх осіб, пов'язаних з організацією, повідомляти про побоювання щодо сексуальної експлуатації чи наруги (підозри) або факти їх вчинення.
6. Якщо БО «Надія і житло для дітей» працює через партнерів, то організація відповідає за забезпечення дотримання стандартів запобігання сексуальній експлуатації та нарузі в рамках партнерських програм.

Загальна мета Політики запобігання сексуальній експлуатації та нарузі (далі: Політика) – впровадження правил за якими зменшуються ризики в БО «Надія та житло для дітей» щодо зловживань та вдавань до насильницької поведінки серед співробітників, що автоматично зменшує ризики нараження дітей на сексуальну експлуатацію та наругу.

За допомогою цієї Політики та її процедур посилюються існуючі системи рекрутингу, внутрішньої звітності, розслідування та подальших заходів щодо можливих зловживань; сприяння у розробці системи підвищення обізнаності з метою попередження сексуальної експлуатації та наруги, співробітників БО «Надія та житло для дітей» та сторонніх працівників або тих, хто дізнався про потурання чи злочин.

Політика визначає правила, які мають виконуватися усіма, хто працює в БО «Надія і житло для дітей», зокрема і тими, хто безпосередньо чи опосередковано контактують з бенефіціарами. Усі, хто так чи інакше працює з БО «Надія і житло для дітей», повинні знати про систему реагування у разі виникнення інциденту, пов'язаного з вчиненням сексуальної експлуатації та наруги, аби негайно та адекватно вживати заходів забезпечення безпеки та гідності. Сприяння механізмам подання скарг на основі та надання допомоги постраждалим є важливими складовими цілей, процедур та плану дій цієї Політики.

БО «Надія і житло для дітей» гарантує виконання своїх зобов'язань щодо запобігання сексуальній експлуатації та нарузі ґрунтуючись на основних **підходах протидії будь яким проявам насильства**:

- **Попередження.** Мінімізація ризиків для бенефіціарів зусиллями співробітників та інших осіб шляхом підвищення обізнаності та впровадження превенційних практик.
- **Інформування.** Вживання заходів, спрямованих на розповсюдження інформації серед співробітників та інших залучених щодо системи реагування та гарантування безпеки бенефіціарів.
- **Реагування.** Забезпечення належних та ефективних заходів на підтримку та захист бенефіціарів у разі виникнення підозр чи виявлення ознак, що вказують на можливе скоєне сексуальне насильства, експлуатацію, наругу сексуального характеру.

Політика передбачає обов'язкове дотримання **наступних правил**:

1. Сексуальна експлуатація та наруга, що здійснюється працівником організації у відношенні до бенефіціара або будь-якої іншої людини, є грубим порушенням і є прямою підставою для негайного звільнення з роботи.
2. Сексуальна експлуатація та наруга, що здійснюється волонтером чи працівником партнерської організації є підставою до негайного припинення співпраці.
3. Сексуальні дії, що здійснюються у відношенні до дітей є підставою до кримінальної відповідальності. Помилка щодо віку дитини не є виправданням. Організація терміново повідомляє органи Національної поліції та забезпечує заходи захисту дитини.
4. Не припустимим є надання грошових коштів, товарів і послуг, пропозицій працевлаштування в обмін на секс, включаючи інші види образливого чи принизливого ставлення до людини.
5. У разі виникнення у працівника підозри щодо скоєння одним з його колег або залучених співробітників, дій, пов'язаних з сексуальною наругою або експлуатацією, працівник зобов'язаний повідомити відповідальну особу щодо дотримання Політики.
6. БО «Надія і житло для дітей» створює умови і підтримує обстановку нетерпимості до сексуальної експлуатації та наруги, сприяє дотриманню прийнятого в організації кодексу поведінки.
7. Про всі виявлені випадки сексуальної експлуатації та наруги БО «Надія і житло для дітей» інформує органи національної поліції для притягнення особи винної у правопорушенні до відповідальності, передбаченої чинним законодавством.

Політика затверджується Наказом директора та поширюється на всіх співробітників БО «Надія і житло для дітей», а також волонтерів, залучених експертів та підрядників, включаючи партнерські організації. Важливо, щоб штатні співробітники та інші особи дотримувалися найвищих стандартів професійної та етичної поведінки.

Директор БО «Надія і житло для дітей» несе загальну відповідальність за реалізацію політики щодо персоналу та забезпечує усі необхідні умови для забезпечення інформування та регулярного нагадування всьому персоналу про зміст цієї політики; виступає в ролі взірця, докладаючи всіх зусиль для створення та підтримки середовища, яке сприяє запобіганню сексуальної експлуатації та наруги; систематично інтегрує проблему сексуальної експлуатації і наруги в інформаційні кампанії, тренінги та зустрічі з партнерами, місцевими організаціями, представниками влади.

Для впровадження Політики та забезпечення системи повідомлення та реагування на випадки неналежної поведінки, пов'язаної із сексуальним домаганням чи насильством, з числа співробітників організації наказом директора призначається відповідальна особа з питань запобігання сексуальній експлуатації та нарузі, на яку покладаються обов'язки з підготовки, моніторингу виконання Політики та забезпечення її розвитку в організації (*Додаток 1*). У випадку якщо відповідальна особа не визначена, її обов'язки виконує Директор БО «Надія і житло для дітей».

РОЗДІЛ 2: ВІДБІР ТА НАВЧАННЯ ПЕРСОНАЛУ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ У РАЗІ ПОРУШЕННЯ ПОЛІТИКИ

Ця політика застосовується до всього персоналу БО «Надія та житло для дітей», залучених партнерів, волонтерів, працівників.

Рекомендації щодо набору та навчання персоналу

У межах виконання процедури набору персоналу та прийому на роботу однією з умов є забезпечення системи попередження сексуальної експлуатації чи наруги щодо бенефіціарів.

Це стосується кандидатів на будь-які посади – штатних працівників чи волонтерів, які безпосередньо контактують з бенефіціарами. Директор та відповідальна особа з питань запобігання сексуальній експлуатації та нарузі (далі – відповідальна особа) несуть персональну відповідальність за забезпечення дотримання відповідних процедур. Волонтери організації, чия робота передбачає прями контакти з бенефіціарами, також повинні пройти аналогічні до штатного персоналу процедури відбору і перевірки.

Особливу увагу необхідно приділити забезпеченню відповідності характеристик кандидатів критеріям відбору на посаду – насамперед необхідній кваліфікації та досвіду, позитивній репутації. Підбір працівників та волонтерів, які будуть залучені до роботи з бенефіціарами, повинен ґрунтуватись на принципах відкритості, об'єктивності.

Зокрема, до БО «Надія і житло для дітей» не можуть бути працевлаштовані або залучені до волонтерської діяльності особи, які:

- перебувають або перебували на профілактичному обліку кривдників у органах Національної поліції України;
- перебувають на обліку в психоневрологічному або наркологічному диспансері;
- перебували у місцях позбавлення волі або відбували альтернативні види покарань;
- були звільнені з попередніх місць роботи через прояви неналежної поведінки у відношенні до бенефіціарів або колег.

Відповідальна особа або директор організації проводить перевірку кандидатів на вакантну посаду щодо відсутності попереднього досвіду скоєння сексуальної експлуатації чи наруги, інших порушень кодексу поведінки і політик (наприклад, корупція, зловживання владою, шахрайства тощо). У процесі співбесіди усім потенційним кандидатам у співробітники задаються скринингові питання, відповіді на які дозволяють інтерпрювати схильності особистості. Також з метою попередження неналежної поведінки у трудовому договорі, цивільно-правовій угоді, договорі про надання послуг, договорі про волонтерську діяльність міститься пункт, що передбачає дотримання Політики запобігання сексуальній експлуатації та нарузі (*Додаток 2*).

Відповідальна особа протягом трьох робочих днів від підписанням договору з працівником, залученим експертом чи волонтером проводить ввідний інструктаж щодо дотримання Політики, ознайомлює з кодексом поведінки (*Додаток 3*) та забезпечує його усвідомлене підписання працівником/експертом/волонтером. Новий працівник чи волонтер допускається до прямого контакту з бенефіціарами організації лише після завершення процедури ознайомлення з Політикою та підписання кодексу поведінки.

З метою забезпечення дотримання Політики відповідальна особа організовує та проводить щорічне навчання для персоналу. До проведення навчання за потреби долучаються інші співробітники (директор, керівники проектів, менеджери з комунікацій) та/або професійні тренери.

З метою запровадження стандартизованого підходу до навчання, в БО «Надія і житло для дітей» мають бути розроблені навчальні програми, які щороку переглядаються й оновлюються. Навчання за темами проводиться у зручному форматі з використанням найрізноманітніших форматів (презентації, обговорення, робота в групах, рольові ігри тощо), що дозволяє ефективно охоплювати індивідуальні особливості сприйняття учасників. Де це можливо, учасникам тренінгів надається можливість навчатися на основі практичних прикладів та досвіду.

Після відбору співробітника, йому/їй повідомляють наступні ключові пункти щодо особистісної відповідальності та обов'язків, зокрема:

- ознайомитися та зрозуміти цю Політику;
- пройти обов'язкове навчання запобігання сексуальній експлуатації та нарузі;

- знати усі маркери, що вказують на наслідки насильства;
- повідомляти про будь-які випадки сексуальної експлуатації та нарузі, про які були свідками, про яких чули або підозрювали;
- повноцінно співпрацювати з особами, відповідальними за розслідування;
- забезпечити конфіденційність будь-якого інциденту, про який повідомляється.

Дисциплінарні процедури щодо співробітників БО «Надія і житло для дітей», волонтерів, партнерів

Підозри чи твердження про можливі порушення можуть стосуватися осіб, які працюють в БО «Надія і житло для дітей» або партнерських організаціях. Такі питання можуть порушуватися третьою стороною або виникати в результаті спостережень за тим, як ця особа поводить себе з бенефіціарами. Неналежна практика в роботі з бенефіціарами може бути ознакою ризику – наприклад, якщо співробітник занадто часто наполягає на роботі наодинці з бенефіціаром або на дому, дозволяє собі тактильні контакти або жарти сексуального характеру. Такі прояви в жодному разі не можна ігнорувати. За рекомендаціями щодо шляхів реагування слід звертатися до відповідальної особи.

Будь-яка поведінка у відношенні до бенефіціарів, в тому числі і дітей, що є образливою і жорстокою за своєю природою, містить ознаки сексуальної експлуатації чи наруги (і яка має місце всередині або за межами робочого середовища), має розглядатися як грубе порушення, що тягне за собою застосування належних дисциплінарних заходів. Це може передбачати наступне:

Для співробітників	-	дисциплінарні заходи / звільнення
Для волонтерів	-	припинення співпраці
Для партнерів	-	припинення фінансування / підтримки
Для підрядників	-	розірвання угоди

Забороняється використання образливих матеріалів та будь-який обмін «грошима, роботою, товарами чи послугами для сексу, включаючи сексуальну прихильність або інші форми принижуючої або експлуататорської поведінки. В залежності від природи, обставин та місця скоєння факту сексуальної експлуатації та наруги або будь-якого виду насильства БО «Надія і житло для дітей», за необхідності, може залучити місцеві органи влади (наприклад, органи правопорядку), що у свою чергу може призвести до порушення кримінальної справи.

РОЗДІЛ 3: ПРОЦЕДУРА ПОВІДОМЛЕННЯ І РОЗГЛЯДУ ФАКТІВ/ПІДОЗРИ ЩОДО ВИПАДКІВ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Процедура повідомлення і розгляду фактів/підозри щодо випадків сексуальної експлуатації та наруги

Повідомлення про факти/підозру щодо випадків вчинення сексуальної експлуатації та наруги в обов'язковому та терміновому порядку подається співробітником, фахівцем або волонтером БО «Надія і житло для дітей» відповідальній особі з питань запобігання сексуальній експлуатації та нарузі, коли:

1. Існує підозра у вчиненні насильницьких дій сексуального характеру, по відношенню до дорослого бенефіціара, без добровільної згоди потерпілої особи (вдома, у закладах або створених послугах збоку однолітків, збоку інших працівників чи волонтерів або інших осіб) або існує загроза вчинення сексуального насильства.
2. У співробітника, фахівця або волонтера існує підозра у здійсненні дій сексуального характеру по відношенню до неповнолітньої особи.

3. До співробітника, фахівця або волонтера звернувся бенефіціар (в тому числі і дитина) зі скаргою щодо вчинення сексуального насильства, застосування до нього або знайомої йому особи неприйнятної сексуальної поведінки .
4. Працівник чи волонтер став свідком вчинення сексуальної експлуатації чи наруги.

Дії співробітника, фахівця чи волонтера БО «Надія і житло для дітей» після виявлення випадку сексуальної експлуатації чи наруги або загрози (підозри) її вчинення:

- забезпечити безпечне місце перебування особі, яка перебуває у ризику скоєння сексуальної експлуатації чи наруги або постраждала в наслідок цього і перебуває у нестабільному емоційному стані;
- проінформувати потерпілу особу про шляхи надання їй допомоги;
- забезпечити вивчення фактів щодо особи, яку звинувачують у вчиненні сексуальної експлуатації чи наруги;
- у разі підтвердження фактів сексуального насильства або спроб їх вчинення, сприяти взаємодії з державними представниками органів поліції з метою притягнення кривдника до відповідальності у відповідності до внутрішніх правил організації та чинного законодавства;
- терміново (усно чи письмово) повідомити відповідальній особі про побоювання або факт вчинення сексуальної експлуатації та наруги

Навіть якщо у працівника чи волонтера виникають певні перестороги щодо помилкового розуміння ситуації, і факти сексуальної експлуатації та наруги не є підтвердженими або наявними вочевидь, у будь-якому випадку потрібно повідомляти про це відповідальну особу для проведення заходів із з'ясування ситуації. При наявності сумнівів потрібно пам'ятати, що наслідком відсутності реагування може бути подальша експлуатація та/або жорстоке поводження, що може призвести до збільшення шкоди фізичному та психічному здоров'ю дитини або дорослої особи, загрози життю, та, відповідно, порушення законодавства. При цьому, рішення щодо організації надання допомоги постраждалій особі та з'ясування обставин ситуації не може бути прийнято співробітником чи волонтером самостійно

Під час повідомлення співробітник (волонтер) повинен детально викласти в усній або письмовій формі відповідальній особі факти сексуальної експлуатації чи наруги загрози (підозри) його вчинення, а саме: інформацію про присутніх під час інциденту осіб: особу, яка постраждала, особу, яку звинувачують у неналежній поведінці, свідків; опис випадку: перебіг і послідовність дій. Якщо інформація надається зі слів дитини або іншої особи, потрібно письмово задокументувати саме те, що було сказано/побачено/почуто особою, яка є першоджерелом інформації. Якщо працівникові чи волонтеру особою (в тому числі і дитиною) було надано письмову скаргу, то вона обов'язково передається відповідальній особі, про що особа/дитина повинна бути проінформована.

Дії відповідальної особи після отримання повідомлення:

1. Вжити заходи для **забезпечення безпеки постраждалій особі/дитині**: оцінити безпосередню небезпеку повторного вчинення сексуальної експлуатації та наруги , а також шкоду, заподіяну постраждалій особі/дитині, ризик негативного ставлення оточення до постраждалої як наслідок інциденту. За потреби, екстрено направити постраждалу особу/дитину до установи охорони здоров'я для оцінки стану здоров'я та/або надання психологічної допомоги. Безпека та безпека постраждалого є пріоритетом номер один для всіх учасників.

2. Якщо постраждала особа/дитина є безпосереднім отримувачем послуг БО «Надія і житло для дітей», протягом 24 годин спланувати з безпосереднім фахівцем / керівником проекту та Директором БО «Надія і житло для дітей» (за необхідністю і з командою) необхідні **заходи з надання допомоги та реагування на випадок**.
3. Якщо дії вчинені до особи/дитини містять ознаки кримінального правопорушення (сексуальне насильство, зґвалтування) протягом 24 годин передати інформацію про інцидент або загрозу (підозру) вчинення сексуальної експлуатації та наруги до органів національної поліції та відповідальних служб за місцем проживання (перебування) особи/дитини.
4. Пересвідчитися, що інформація прийнята та взята до роботи. У ході розгляду справи контактувати з представниками відповідальних служб для отримання зворотного зв'язку за результатами розгляду справи, обміну необхідною інформацією, та вжиття всіх заходів для захисту і надання допомоги постраждалій особі/дитині.

Спеціально призначена відповідальна особа повинна володіти контактами місцевих органів та структур, відповідальних за реагування на випадки жорсткого поводження, в тому числі і сексуального насильства, а також спеціалізованих надавачів послуг для постраждалих осіб.

5. Протягом 24 годин задокументувати випадок відповідно до форми звітності, що наведена у (Додатку 4) (зазначити інформацію про присутніх під час інциденту та/або винних осіб, опис випадку, перебіг і послідовність дій, свідчення постраждалої/го та вжиті заходи).
6. Повідомити про інцидент Головний офіс, якщо ситуація може призвести до репутаційних втрат та негативно вплинути на імідж організації.
7. Оцінити ефективність наданої допомоги постраждалій особі/дитині, а також вжити заходів для попередження випадків сексуальної експлуатації та наруги у майбутньому, у тому числі і на підґрунті досвіду, отриманого у ході роботи з випадком.

Схематичне зображення процедури повідомлення і розгляду фактів (підозри) сексуальної експлуатації та наруги, а також зазначення можливих заходів реагування наведено у (Додатку 5).

З цією процедурою мають бути ознайомлені всі співробітники, фахівці та волонтери

Забезпечення конфіденційності на всіх етапах розгляду і документування

Забезпечення конфіденційності має визначальне значення. Необхідно дотримуватися конфіденційності щодо особистості потерпілого та іншої ідентифікаційної інформації у кожному аспекті ведення справи. Потрібно вжити всіх заходів, щоб гарантувати, що будь-яка справа розглядається в повній конфіденційності. Співробітники організації та інші особи мають проявляти неабияку пильність з точки зору захисту інформації і передавати її тільки тим, хто повинен долучатися до процесу. Для забезпечення конфіденційності інформації щодо особи/дитини вона має зберігатися у місці з обмеженим доступом. Якщо інформація зберігається на комп'ютері, то він має бути захищений паролем. Відповідальна особа несе персональну відповідальність за забезпечення конфіденційності цих записів.

При розслідуванні випадку сексуальної експлуатації та наруги або загрози (підозри) її вчинення необхідно інформувати постраждалу особу/дитину про стан розгляду цієї справи.

Ця інформація надається особі/дитині з урахуванням її віку, стану розвитку та психологічного стану. Інформація надається відповідальною особою або Директором. Важливо, щоб якомога менше осіб обговорювали з постраждалою особою/дитиною цей випадок.

Захист викривачів: БО «Надія та житло для дітей» застосовує політику нульової толерантності до будь-якої форми помсти щодо особи, яка або повідомляє про обґрунтовану підозру у порушенні внутрішніх правил, або яка співпрацює в процесі аудиту або розслідування, що проводиться.

РОЗДІЛ 4: ПІДВИЩЕННЯ ОБІЗНАНОСТІ ТА ПОШИРЕННЯ ПОЛІТИКИ

Забезпечення обізнаності бенефіціарів

З метою мінімізації ризиків потрапляння у ситуацію сексуальної експлуатації та наруги всі отримувачі послуг БО «Надія і житло для дітей» повинні бути обізнані щодо основних засад Політики.

Вони повинні чітко знати:

- які дії щодо них є неприпустимими та визначаються як сексуальна експлуатація та наруга сексуального характеру;
- що є небезпечним у поведінці оточуючих та яких ситуацій потрібно уникати (як діяти вдома, у громадських місцях, на вулиці, щоб не мати ризику бути постражданим від сексуальної експлуатації та наруги сексуального характеру);
- до кого конкретно та за якою допомогою може звертатися особа/дитина у випадку проявів сексуальної експлуатації та наруги над нею;
- як діяти особі/ дитині у разі, якщо вона зазнала сексуальної експлуатації та наруги або стала свідком насильства щодо іншої дитини або дорослого;
- чому потрібно розповідати про ситуації сексуальної експлуатації і наруги і в жодному разі не замовчувати цього.

Всі бенефіціари повинні мати доступ до інформації (поданої у вигляді буклетів, брошур, плакатів або розміщеної на спеціальних стендах) щодо запобігання сексуальної експлуатації та наруги, алгоритму дій у випадку, якщо інцидент трапився, контактів (телефонів) осіб, до яких можна звернутися. Відповідальна особа разом з керівником відповідного проекту, мають розробити чіткий план (або процедуру) інформування бенефіціарів, проведення індивідуальних та групових заходів.

Необхідно забезпечити можливість бенефіціарам повідомити стосовно можливої неетичної поведінки. Усі скарги про неетичну поведінку негайно розслідуються, а працівники та волонтери на період розгляду скарги відсторонюються від роботи.

Співробітники, партнери, волонтери та усі залучені спеціалісти до процесу взаємодії з бенефіціарами повинні знати, що вони не мають права:

- вчиняти будь яких актів сексуальної експлуатації чи зловживань;
- вступати в будь-які сексуальні дії з: особами віком до 18 років, незалежно від повноліття чи місцевої згоди (незнання або помилкова віра у вік дитини не є захистом); дорослими, які прагнуть скористатися або вже скористатися захистом або допомогою БО «Надія та житло для дітей»;
- проявляти сексуально активну поведінку, включаючи всі форми діяльності та зловживання сексуального характеру, з фізичним контактом або без нього;
- обмінювати гроші, роботу, товари чи послуги на секс, включаючи сексуальну прихильність чи інші форми принижуючої, принизливої чи експлуаторської поведінки. Це стосується незалежно від правового статусу проституції в

законодавстві країни, проживання, чи місця проживання співробітників БО «Надія та житло для дітей»;

- виробляти, закуповувати, розповсюджувати та використовувати порнографічні матеріали на в офісі, на локаціях, включаючи читання / перегляд порнографічних веб-сайтів або дошок оголошень, а також надсилання або взаємодія з порнографічними електронними листами.

Поширення політики

Політика є обов'язковою до поширення у створених БО «Надія і житло для дітей» локаціях (зкладах, Центрах). Недискримінаційний підхід у поширенні політики є основним. БО «Надія та житло для дітей» забезпечує рівне та справедливе ставлення до всіх, хто потребує допомоги, через інцидент сексуальної експлуатації та наруги за участю співробітників. Відповідальна особа разом з керівником відповідного проекту мають розробити план заходів щодо запровадження Політики у створених послугах, локаціях. Якщо створені послуги функціонують як заклад, що фінансується або координується місцевою владою, представники БО «Надія і житло для дітей» мають вжити усі можливі заходи щодо забезпечення функціонування власної Політики, яка б відповідала кращим практикам, зазначеним у цьому документі.

Питання дотримання Політики запобігання сексуальній експлуатації та наруги мають бути включені в порядок денний будь-яких переговорів з партнерами чи іншими особами ще до укладання будь-яких партнерських угод. Необхідно чітко і недвозначно пояснювати всім існуючим і потенційним партнерам, що у разі виявлення в їхній організації або структурі неналежних практик чи зловживань, то БО «Надія і житло для дітей» не бачитиме перспектив у подальшій співпраці з ними.

Будь-які підозри чи питання щодо можливих зловживань з боку партнерських структур під час співпраці з БО «Надія і житло для дітей» або від імені нашої організації, підпадають під норми Політики і розглядатимуться згідно з процедурами, описаними у цьому документі. Заява про відданість політиці (наведена у *Додатку 2*) має бути включена у всі меморандуми та партнерські угоди.

У разі, якщо партнерська організація виявить бажання запровадити у себе Політику запобігання сексуальній експлуатації та нарузі, та звернеться до БО «Надія і житло для дітей» за методичною підтримкою, то відповідальна особа в рамках квартального планування роботи з розвитку Політики має запланувати заходи щодо поширення досвіду зі запровадження політики серед стейкхолдерів.

Заходи можуть включати:

- проведення презентацій Політики та описаних процедур;
- обговорення щодо покращення Політики та процедур;
- реалізацію проектів щодо запровадження Політики у діяльності стейкхолдерів (партнерів, установ).

РОЗДІЛ 5: МОНІТОРИНГ РЕАЛІЗАЦІЇ ПОЛІТИКИ

Моніторинг реалізації Політики

Моніторинг реалізації Політики – це безперервний процес та результат відслідковування ефективності її виконання з метою постійного підвищення якості процедур Політики та формування нетерпимості до сексуальної експлуатації та наруги.

Завдання моніторингу:

- виявлення проблемних місць у реалізації Політики з метою корегування процесу попередження сексуальної експлуатації та наруги в організації;
- своєчасне реагування на недоліки Політики;
- внесення змін, обумовлених досвідом та часом, у документ Політики;
- відслідковування результатів, досягнутих у наслідок реалізації цілей Політики.

Співробітники, залучені фахівці та волонтери повинні брати участь у проведенні моніторингу реалізації Політики. Періодичні обговорення колегами процедур, описаних у політиці допоможуть створити безпечне й ефективне робоче середовище, а також зміцнить культуру відкритості та підтримки. Моніторингові процедури повинні обов'язково враховувати висновки таких обговорень, а також результати співбесід з працівниками, які залишають організацію.

Щорічний огляд та річний план розвитку політики

БО «Надія і житло для дітей» проводить щорічну внутрішню перевірку стану розвитку Політики. Відповідальна особа за впровадження Політики звітує про кількість скарг на сексуальну експлуатацію та жорстоке поводження, а також про фактичну кількість доведених випадків та їх вирішення. Результати огляду слугують підґрунтям для оновлення процедур та розробки щорічного плану розвитку Політики. Відповідальна особа координує роботу щодо проведення огляду, розробку плану та впровадження заходів щодо розвитку Політики.

Додаткову інформацію рекомендується отримувати з:

- інтерв'ю з співробітниками та кейс менеджерами проектів;
- результатів моніторингових візитів / супервізій;
- опитуванням партнерів, отримувачів послуг, співробітників, залучених фахівців та волонтерів (інтерв'ю/анкетування).

За необхідності може бути залучений зовнішній моніторинг, що проводиться залученими незалежними експертами. За результатами моніторингу готується письмовий звіт з висновками та рекомендаціями щодо подальшої роботи. Інструментами проведення моніторингу можуть бути: аналіз документації, спостереження, опитування бенефіціарів, персоналу та волонтерів тощо (у формі анкетування, інтерв'ю або фокус-груп), аналіз подяк, скарг та пропозицій від бенефіціарів, представників партнерських організацій.

Оцінка корисності цієї політики та її результатів проводиться один раз на рік.

Зведений контрольний список щодо Політики запобігання сексуальній експлуатації та нарузі в рамках річного циклу

Захід	Терміни	Відповідальний
Підготовка звіту про впровадження Політики за минулий рік	До 15 січня поточного року	Відповідальна особа
Проведення щорічного огляду у форматі дискусії з персоналом	До 31 січня поточного року	Відповідальна особа Команда БО «Надія і житло для дітей»
Розробка плану розвитку Політики на поточний рік на основі щорічного огляду + результатів моніторингу за минулий рік	До 31 січня поточного року	Відповідальна особа
Щоквартальний звіт по реалізації плану розвитку Політики	1 кв. – до 6 квітня 2 кв. - до 6 липня 3 кв. - до 6 жовтня 4 кв. - до 9 січня	Відповідальна особа
Затвердження наказом Політики, визначення відповідальної особи	Не пізніше ніж 1 тиждень після розробки оновленої Політики або звільнення від обов'язків відповідальної особи	Директор БО «Надія і житло для дітей»
Забезпечення реагування на випадки сексуальної експлуатації та наруги (відповідно до наведеної процедури)	Протягом доби після звернення	Відповідальна особа Директор БО «Надія і житло для дітей»
Забезпечення перевірки кандидатів на посади співробітника/фахівця/волонтера (в рамках розробленої процедури)	В рамках процесу підбору персоналу	Відповідальна особа
Проведення інструктажу та навчання для новообраних співробітників/фахівців/волонтерів (в рамках розробленої процедури)	Не пізніше ніж 3 дні після затвердження наказу про прийняття на роботу	Відповідальна особа
Відслідковування забезпечення конфіденційності, захисту персональних даних та зображень	Постійно	Відповідальна особа
Оновлення бази контактів місцевих органів та структур захисту постраждалих від сексуальної експлуатації та наруги	Раз на рік до 1 грудня	Відповідальна особа

**Рекомендований перелік обов'язків
відповідальної особи за впровадження
Політики запобігання сексуальної експлуатації та наруги**

Відповідальна особа за дотримання Політики запобігання сексуальної експлуатації та наруги повинна знати основні положення принципів попередження та протидії сексуальному насильству над дітьми та уміти впроваджувати у практичну діяльність наступні компоненти:

1. Реалізовувати Політику запобігання сексуальної експлуатації та наруги (далі Політика) сексуального характеру в Організації.
2. Розробляти річний план роботи з впровадження та розвитку Політики і погоджувати його з директором Організації.
3. Щорічно проводити внутрішню оцінку реалізації та розвитку Політики та звітувати про результати оцінки директору Організації.
4. Проводити ознайомлення з положеннями Політики всіх нових співробітників і волонтерів Організації.
5. Здійснювати щорічне навчання, підвищення кваліфікації з питань запобігання сексуальної експлуатації та наруги для всіх співробітників і волонтерів Організації.
6. Координувати роботу з повідомлень і реагування на всі випадки сексуальної експлуатації та наруги.
7. Інформувати партнерів (надавачів послуг) Організації щодо дотримання Політики.

Заява про Підтримку нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги

БО «Надія і житло для дітей» визнає права людини, дотримується Ключових принципів Цільової групи ООН з питань захисту від сексуальної експлуатації та наруги. Головний принцип, яким керується БО «Надія і житло для дітей», полягає в цілковитій неприйнятності будь-яких проявів сексуальної експлуатації та наруги до будь-якої особи. Ми визнаємо свою відповідальність щодо забезпечення благополуччя всіх дітей та дорослих, які отримують послуги в організації, шляхом їх захисту від зловживань і спрямовуємо наші зусилля на те, щоб жодний співробітник, волонтер чи партнер організації не практикував поведінки, здатної сприяти сексуальним зловживанням, і не чинив дій, що можуть сприйматися дітьми, їхніми сім'ями та іншими дорослими як такі, що містять прояви або призводять до неналежного поводження з ними.

Приклад тексту до меморандуму / угоди з партнерами

БО «Надія і житло для дітей» віддана своїй роботі та працює з метою поширення кращих стандартів захисту прав людини та дітей. Наш головний принцип полягає в цілковитій неприйнятності будь-яких проявів сексуальної експлуатації та наруги до будь-якої особи. Ми визнаємо свою відповідальність щодо забезпечення благополуччя всіх дітей та дорослих, які отримують послуги в організації, шляхом їх захисту від зловживань і спрямовуємо наші зусилля на те, щоб жодний співробітник, волонтер чи партнер організації не практикував поведінки, здатної сприяти сексуальним зловживанням, і не чинив дій, що можуть сприйматися дітьми, їхніми сім'ями та іншими дорослими як такі, що містять прояви або призводять до неналежного поводження з ними. БО «Надія і житло для дітей» в Україні залишає за собою право розірвати дану Угоду / Меморандум у односторонньому порядку у разі порушення цієї вимоги з боку партнера.

Приклад частини угоди з підрядником / залученим фахівцем (розділ «Відповідальність сторін»)

БО «Надія і житло для дітей» визнає права людини, дотримується Ключових принципів Цільової групи ООН з питань захисту від сексуальної експлуатації та наруги. Головний принцип, яким керується БО «Надія і житло для дітей», полягає в цілковитій неприйнятності будь-яких проявів сексуальної експлуатації та наруги до будь-якої особи. Ми визнаємо свою відповідальність щодо забезпечення благополуччя всіх дітей та дорослих, які отримують послуги в організації, шляхом їх захисту від зловживань і спрямовуємо наші зусилля на те, щоб жодний співробітник, волонтер чи партнер організації не практикував поведінки, здатної сприяти сексуальним зловживанням, і не чинив дій, що можуть сприйматися дітьми, їхніми сім'ями та іншими дорослими як такі, що містять прояви або призводять до неналежного поводження з ними. БО «Надія і житло для дітей» в Україні залишає за собою право розірвати дану Угоду у односторонньому порядку у разі порушення цієї вимоги з боку Виконавця даної Угоди.

Кодекс поведінки

БО «Надія і житло для дітей» дотримується Ключових принципів Цільової групи ООН з питань захисту від сексуальної експлуатації та наруги в умовах гуманітарних криз 2002 року. З метою дотримання усіх принципів попередження сексуальної експлуатації та наруги важливо при контактах з дітьми та дорослими бенефіціарами щоб усі співробітники організації та інші особи дотримувались наступних правил:

- Пам'ятати про потенційно ризиковані ситуації та вміти їх попереджати;
- Планувати й організувати діяльність та робоче місце так, щоб мінімізувати ці ризики;
- Під час роботи з дітьми, дорослими бенефіціарами залишатися максимально видимими;
- Вживати заходів для поширення культури відкритості, що дозволить відразу порушувати питання чи обговорювати проблеми, які виникають;
- Підтримувати між колегами систему підзвітності, щоб неналежна практика або потенційно недостойна поведінка не залишалася непоміченою;
- Обговорювати з дітьми права дитини, пояснювати кордони власної недоторканості, до кого можна звертатись у разі виникнення проблеми;
- Інформувати дорослих осіб про їхні права, і пояснювати як можна діяти у разі їх порушення;
- Сприяти формуванню моделі позитивної взаємодії з дітьми, що виключає викоренення фізичного покарання та інші форм принизливого і неналежного поводження;
- Не використовувати негативну критику, впроваджуючи конструктивні коментарі і зауваження;
- Давати дітям та дорослим бенефіціарам поради та підтримку у питаннях забезпечення власної безпеки та гідності;
- Торкалися дітей та дорослих бенефіціарів тільки у разі крайньої потреби у рамках тієї чи іншої діяльності;
- Інформувати дитину чи дорослого бенефіціара з особливими потребами про необхідність того чи іншого фізичного контакту та вживали заходів, щоб дитина чи доросла особа не відчувала при цьому жодного дискомфорту чи дискримінації;

Загалом **вважається неприйнятним**:

- Проводити занадто багато часу наодинці з дитиною або дорослою особою (бенефіціаром) окремо від інших

Співробітники та інші особи **у жодному разі не повинні**:

- Бити, нападати чи чинити будь-яке інше фізичне насильство щодо дітей та дорослих;
- Підтримувати фізичні / статеві стосунки з дітьми та дорослими;
- Підтримувати з дітьми або дорослими стосунки, що так чи інакше можуть вважатися експлуаторськими чи насильницькими
- Діяти у спосіб, що може вважатися насильницьким, або піддавати дітей/дорослих осіб ризику насильства;
- Вживати мову, робити пропозиції чи пропонувати поради, що є недоречними, образливими або зневажливими з точки зору раси, культури, віку, статі, інвалідності, вірувань, політичних переконань дитини;
- Практикувати поведінку, що є сексуалізованою;
- Запрошувати дитину/дітей, дорослих осіб, з якими вони працюють до себе додому;
- Спати з дитиною, отримувачем послуг в одній кімнаті чи одному ліжку;
- Виконувати за дітей, дорослих осіб гігієнічні процедури, які особи можуть зробити самостійно;
- Потурати, виправдовувати чи брати участь у діях дітей, дорослих осіб, що є незаконними, небезпечними або насильницькими;

- Діяти з наміром принизити дітей, дорослих осіб, чинити емоційне насильство;
- Проявляти дискримінацію, демонструвати несправедливе особливе ставлення чи прихильність до окремих дітей, дорослих осіб, ігноруючи при цьому інших.

Очікувана та прийнятна поведінка в стосунках між дітьми

Також БО пропагує та підтримує в дітях культуру поваги й позитивного ставлення до інших дітей та дорослих. Співробітники організації повсякчас повинні бути готовими дати пораду та демонструвати приклади належної поведінки. Варто ще раз наголосити, що у цьому контексті дуже корисним є пошук позитивних шляхів попередження проблемної поведінки.

**ФОРМА ЗВІТНОСТІ ЩОДО ВИПАДКІВ
СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ
(I частина)**

Інформація про особу, яка висловлює занепокоєння/повідомляє про підозру

Ім'я			
Адреса електронної пошти			
Телефон (стаціонарний / мобільний)			
Чи є працівником Організації	Так		Ні
Посада в Організації			

Деталі повідомлення

Чи це пряме повідомлення?	Так		Ні	
Якщо ні, вкажіть час та спосіб отримання анонімного повідомлення				
Дата та час події				
Місце події				
Дані свідків події (якщо такі є)	Ім'я Місце проживання Телефон			

Інформація про постраждалу особу/осіб¹

Ім'я			
Вік або дата народження постраждалої особи			
Адреса / місце проживання			
Телефон			
Якщо постраждала особа є дитиною або недієздатною особою, вкажіть дані відповідального за неї дорослого	Ім'я Місце проживання Телефон Ким є для постраждалої особи		

¹ Якщо постраждалими виявляються декілька осіб, то інформація про постраждалу особу заповнюється на кожного окремо (табличка копіюється відповідно до необхідної кількості осіб)

Інформація про особу/осіб², яких звинувачують у СЕН

Ім'я	
Вік або дата народження звинуваченої особи	
Адреса / місце проживання	
Телефон	
Місце роботи звинуваченої особи	
Інша важлива інформація про звинувачених осіб	

Зміст повідомлення / суть занепокоєння

Короткий опис проблеми / приводу для занепокоєння, включаючи опис окремих інцидентів				
Чи відбулася розмова з постраждалою особою з цього приводу?	Так		Ні	
Якщо так, то що було сказано?				
Чи наявні фізичні або психологічні наслідки СЕН у постраждалої особи ?	Так		Ні	
Якщо так, надайте детальний опис				
Чи були озвучені підозри / заяви стосовно конкретної дитини батькам/ законним представникам?	Так		Ні	
Чи були поінформовані про наявні ознаки будь-які зовнішні структури відповідно до місцевих норм і процедур?	Так		Ні	
Якщо так, вкажіть ім'я та контактну інформацію				
Детальний опис будь-яких невідкладних заходів (наприклад, надання медичної допомоги)				
Місцезнаходження постраждалої особи на момент надання інформації				
Додаткова інформація, що може стосуватися інциденту				

Першу частину форми слід заповнити впродовж 24 годин – бажано у день отримання інформації про можливу проблему / занепокоєння.

(II частина)

² Якщо звинуваченими виявляються декілька осіб, то інформація про звинувачену особу заповнюється на кожного окремо (табличка копіюється відповідно до необхідної кількості осіб)

Дані відповідальної особи, яка прийняла інформацію				
Прізвище, ім'я				
Дата та час отримання інформації				
Код випадку (для збереження конфіденційності)				
Рішення про інформування головного офісу про інцидент	Так		ні	
Прізвище, ім'я особи, яка прийняла інформацію в головному офісі			Дата повідомлення	
Рішення про інформування органів національної поліції про інцидент	Так		ні	
Дата повідомлення органів національної поліції, № зареєстрованої заяви				

ПЛАН РЕАГУВАННЯ НА ВИПАДОК СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Зміст заходу	Відповідальні за виконання	Терміни виконання	Результати виконання
Заходи щодо захисту постраждалої особи від СЕН			
Заходи щодо особи, яку звинувачують у СЕН			
Заходи щодо посилення Політики запобігання СЕН в організації			

Схема зображення процедури повідомлення і розгляду фактів/підозри випадків сексуальної експлуатації та наругу



ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

дотримання Політики запобігання сексуальній експлуатації та наруги співробітника, залученого спеціаліста, волонтера, студента, який проходить практику в БО „Надія та житло для дітей” в Україні

Запобігання сексуальній експлуатації і наруги та відповідальність за них стосується політики, правил та дій, спрямованих на те, щоб попереджати участь персоналу БО «Надія та житло для дітей» у будь-якій формі сексуальній експлуатації та жорстокого поводження, й відповідно своєчасно реагувати на випадки, які сталися. Ця Політика спрямована на те, щоб жодний співробітник, волонтер чи партнер організації не практикував поведінки, здатної сприяти сексуальним зловживанням і не чинив дій, що можуть сприйматися дітьми, їхніми сім'ями та іншими дорослими як такі, що містять прояви або призводять до неналежного поводження з ними. БО «Надія і житло для дітей» також вживатиме заходів для того, щоб питання запобігання сексуальній експлуатації та нарузі поширювалося серед партнерів та волонтерів організації.

Загальна мета Політики запобігання сексуальній експлуатації та нарузі (далі: Політика) – впровадження правил, за якими зменшуються ризики в БО «Надія та житло для дітей» щодо зловживань та вдавань до насильницької поведінки серед співробітників, що автоматично зменшує ризики нараження дітей на сексуальну експлуатацію та наругу.

За допомогою цієї Політики та її процедур посилюються існуючі системи рекрутингу, внутрішньої звітності, розслідування та подальших заходів щодо можливих зловживань; сприяння у розробці системи підвищення обізнаності з метою попередження сексуальній експлуатації та наруги, співробітників БО «Надія та житло для дітей» та сторонніх працівників або тих, хто дізнався про потурання чи злочин.

Політика визначає правила, які мають виконуватися усіма, хто працює в БО «Надія і житло для дітей», зокрема і тими, хто безпосередньо чи опосередковано контактують з бенефіціарами. Усі, хто так чи інакше працює з БО «Надія і житло для дітей», повинні знати про систему реагування у разі виникнення інциденту, пов'язаного з вчиненням сексуальній експлуатації та наруги, аби негайно та адекватно вживати заходів забезпечення безпеки та гідності.

Я, _____ **забов'язуюсь**

- дотримуватись даної Політики запобігання сексуальній експлуатації та наруги;
- детально ознайомитись з повною версією Політики запобігання сексуальній експлуатації та наруги, яка розміщена на.....
- пройти ввідне навчання та усі тренінги щодо дотримання Політики запобігання сексуальній експлуатації та наруги;
- ніколи не вчиняти дії щодо дітей або дорослих осіб, які можуть бути розцінені як насильницькі або експлуатаційні – сексуальні, фізичні, емоційні;
- ніколи не вимагати від дітей або дорослих осіб виконання роботи або надання послуг, які можуть бути розцінені як експлуатація;

- утримуватись від агресії, будь-якої дискримінації, жорстокого поводження з дітьми, дорослими отримувачами послуг, залякування та фаворитизму у будь-якій формі;
- не цілувати, не голубити, не хапати, не обнімати та не торкатися дітей, дорослих осіб у неадекватний/ неприйнятний спосіб для нашої культури;
- не брати участь у діяльності, яка вимагає тісного тілесного контакту з дітьми, дорослими особами поза межами професійних вимог;
- не здійснювати дії сексуального характеру стосовно дитини, дорослої особи, навіть жартома;
- не застосовувати фізичне покарання, не бити та не нападати на дітей;
- не дивитись з дітьми фільми, контенти, фото з порнографічними матеріалами чи матеріалами еротичного характеру;

Я уважно прочитала(в) і чітко зрозуміла(в), що організація очікує від мене щодо дотримання стандартів, викладених у цій Політиці.

Підпис: _____

Дата: _____